

УДК 316.624.2

А. Т. Зиядинова

Уральский федеральный университет
имени первого Президента
России Б. Н. Ельцина,
г. Екатеринбург, Россия

A. T. Ziyadinova

Ural Federal University named
after first President of Russia B. N. Yeltsin,
Ekaterinburg, Russia

ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ НА ПРОЯВЛЕНИЕ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ

Статья посвящена проблеме конфликта в подростковом возрасте. Раскрыты стадии, фазы развития и признаки влияния социально-педагогических условий на проявление конфликтного поведения у подростков. Предложены способы социально-педагогического разрешения конфликта.

Ключевые слова: конфликт, подростковый возраст, девиантное поведение, педагогическая ситуация.

SOCIAL AND PEDAGOGICAL CONDITIONS OF CONFLICT RESOLUTION AMONG ADOLESCENTS IN SCHOOL ENVIRONMENT

The article is devoted to the problem of conflict in adolescence. The stages, phases of development and signs of the influence of socio-pedagogical conditions on the manifestation of conflict behavior in adolescents are disclosed. Methods of socio-pedagogical conflict resolution are proposed.

Key words: conflict, teenage years, deviant behavior, pedagogical situation.

Социальная педагогика в России стала развиваться в конце XIX — начале XX веков в форме организации и реализации взаимоотношений школы с социальной средой.

В работе С. Т. Шацкого и других ученых социальная педагогика получила теоретическое обоснование и практическое применение. В 50—60-х годах XIX века социальная педагогика стала теоретически изучаться под влиянием немецких ученых в Германии.

Социальная педагогика имеет три основных принципа:

- 1) учитывать естественный характер человека при работе;
- 2) запомнить культуру и другие особенности среды обитания;
- 3) установить добрососедские отношения, влияние.

Наиболее эффективной формой предупреждения конфликтов является предупреждение их причин. Деятельность педагога по предотвращению конфликтов проявляется на разных уровнях: 1) социальный уровень представляет работу с группой и внешней средой по установлению позитивных отношений на основе принципов уважения личности, доверия, поддержки и др.; 2) психологический уровень предполагает личностную ориентацию в упреждении конфликтов, воздействие на мотивационно-ценностные образования каждого подростка, выдвижение контрмотивов и альтернативных ценностей.

Формой предупреждения конфликтов в рамках экспериментальной работы выступало поддержание сотрудничества, которое обеспечивалось в исследовании использованием следующих принципов работы с подростками: принцип согласия; принцип практической эмпатии; принцип сохранения репутации подростка; принцип взаимного дополнения; принцип исключения социальной и педагогической дискриминации; принцип разделения заслуг; принцип психологического настраивания; принцип психологического «поглаживания».

Подростковый возраст имеет важное значение в развитии и становлении личности человека. В этот период значительно расширяется объем деятельности ребенка, меняется его характер, в структуре личности происходят ощутимые перемены, обусловленные перестройкой ранее сложившихся структур и возникновением новых образований, закладываются основы сознательного поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и установок. И все это происходит на фоне противоречий физиологического и психического развития подростка, на фоне его духовного становления. В связи с этим подростковый возраст характеризуется специалистами как переходный, сложный, трудный, критический. Это словно второе рождение, писал В. А. Сухомлинский: «И глаза не те, и голос уже не тот, и это самое главное — восприятие окружающего мира иное, отношение к людям, требования, запросы, интересы — все качественно иное». Отсюда и неадекватность реакций во взаимоотношениях с окружающими, противоречивость в действиях и поступках, которые воспринимаются взрослыми как аномалия, отклонение от общественных правил. В. А. Сухомлинский, выделяя такие противоречия в духовном развитии подростка, считал их естественными, соответствующими этому периоду возрастного развития ребенка. Это непримиримость к злу, неправде, готовность бороться с несправедли-

востью и неумение разобраться в сложных явлениях жизни. Это желание быть хорошим, стремление к идеалу и нетерпимость к поучениям, прямому воспитательному воздействию взрослых. Это желание самоутвердиться и неумение цивилизованно это сделать. Это потребность в совете, помощи и нежелание с этим обратиться к взрослым. Это богатство желаний, разнообразие потребностей и ограниченность сил, опыта в их достижении. Это презрение к индивидуализму, эгоизму и чувствительное самолюбие. Это романтическая восторженность и грубые выходки. Это удивление перед неисчерпаемостью научных достижений и легкомысленное отношение к учебе [1].

Основой профилактических мер является деятельность, направленная на создание оптимальных психолого-педагогических и социально-педагогических условий для нормального осуществления процесса социализации личности; осуществление психолого-педагогической и социальной помощи семье и подросткам; обеспечение, в случае необходимости, мер социально-правовой защиты ребенка (принудительное изъятие ребенка из семьи, лишение родительских прав и т. п.). Под профилактикой подразумевается научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических или социокультурных нарушений у отдельных индивидов и «групп риска», сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов. Социальная профилактика (предупреждение, превенция) — деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения или удержанию их на социально терпимом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих их причин. Социально-педагогическая профилактика — это система мер социального воспитания, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития детей и подростков и способствующих проявлению различных видов их активности. Выделяется несколько уровней профилактической деятельности социального педагога: общесоциальный уровень (общая профилактика) — предусматривает деятельность государства, общества, их институтов, направленную на разрешение противоречий в области экономики, социальной жизни, в нравственно-духовной сфере и т. п. Она осуществляется различными органами государственной власти и управления, общественными формированиями, для которых функция предупреждения преступности не является главной

или профессиональной. Специальный уровень (социально-педагогическая профилактика) — состоит в целенаправленном воздействии на негативные факторы, связанные с отдельными видами отклонений или проблем. Устранение или нейтрализация причин этих отклонений осуществляется в процессе деятельности соответствующих субъектов, для которых профилактическая функция является профессиональной. Меры по педагогической ориентации инфраструктуры микросоциума, направленные на оздоровление микросреды, в которой протекает жизнедеятельность человека, в том числе ребенка. Индивидуальный уровень (индивидуальная профилактика) — представляет собой профилактическую деятельность в отношении конкретных лиц, поведение которых имеет черты отклонения или проблемности. Например, в Федеральном законе «Об основах системы профилактики правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа определяется как деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социальнопедагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий. В зависимости от стадии развития проблемы выделяют: раннюю профилактику и непосредственную профилактику. При реализации технологии индивидуальной профилактики социальному педагогу необходимо учитывать: содержательность, направленность, непрерывность процесса; осознание перспективности процесса; активность самих участников, поддержка их инициатив, и волевых усилий; отсутствие навязчивости и назойливости; терпение и выносливость всех участников воспитательного процесса; поддержка и развитие внутренних, иногда не проявляющихся внешне общественно полезных интересов и способностей детей. М. В. Шакурова выделяет три вида профилактики: индивидуальная, общая (ориентирована на всех без исключения детей) и социально-педагогическая (ориентирована на детей с социально-педагогическими отклонениями). Чаще всего в социальной педагогике используется типология с выделением первичной, вторичной, третичной профилактики, как основных видов профилактической деятельности. Первичная профилактика — комплекс мер, направленных на предотвращение негативного воздействия биологических и социальнопсихологических факторов, влияющих на формирование отклоняющегося поведения. В качестве примера можно привести деятельность

учреждений системы образования — это решение проблемы занятости досуга детей и подростков силами учреждений системы школьного и внешкольного образования и т. п. Следует отметить, что именно первичная профилактика (ее своевременность, полнота и постоянность) является важнейшим видом превентивных мероприятий в области предотвращения отклонений в поведении детей и подростков. Вторичная профилактика — комплекс медицинских, социальнопсихологических, юридических и прочих мер, направленных на работу с несовершеннолетними, имеющими девиантное и асоциальное поведение (пропускающими уроки, систематически конфликтующими со сверстниками, имеющими проблемы в семье и т. п.).

Тяжелые эмоциональные реакции на свою внешность у подростков смягчаются при теплых, доверительных отношениях с близкими взрослыми, которые должны, разумеется, проявить понимание и тактичность. И наоборот, бестактное замечание, подтверждающее худшие опасения, окрик или ирония усугубляют пессимизм и дополнительно невротизируют.

На образ физического «Я» и самосознание в целом оказывает влияние темп полового созревания. Дети с поздним созреванием оказываются в наименее выгодном положении; акселерация же создает более благоприятные возможности личностного развития. Даже девочки с ранним физическим развитием обычно более уверены в себе и держатся спокойнее. Для мальчиков сроки их созревания особенно важны. Физически более развитый мальчик сильнее, успешнее в спорте и других видах деятельности, увереннее в отношениях со сверстницами [2].

Агрессивные подростки, как правило, имеют некоторые общие черты. Они обладают низким уровнем интеллектуального развития, неустойчивыми интересами, повышенной внушаемостью, подражательностью, недоразвитостью нравственных представлений и бедностью ценностных ориентаций. Они эмоционально грубы, озлоблены против сверстников и окружающих взрослых. У таких подростков наблюдается крайняя самооценка, она может быть как максимально положительной, так и максимально отрицательной. Их отличают повышенная тревожность, эгоцентризм, неумение находить выход из трудных ситуаций. Защитные механизмы преобладают над другими механизмами, регулирующими поведение. Но среди агрессивных подростков встречаются и дети, интеллектуально и социально развитые, у которых агрессивность является средством поднятия престижа, демонстрации сво-

ей самостоятельности, взрослости. Часто такие подростки находятся в некоторой оппозиции по отношению к взрослым. Возле них собираются не очень разборчивые в целях и средствах компании подростков.

Личность подростка формируется не сама по себе, а в окружающей его среде, поэтому особенно важна роль малых групп, в которой подросток взаимодействует с другими людьми. Прежде всего это касается семьи. На становление агрессивного поведения ребенка влияют степень сплоченности семьи, близость между родителями и детьми, характер взаимоотношений между братьями и сестрами, стиль семейного руководства. Сегодня в нашем обществе имеется серьезный дефицит позитивного воздействия на растущих детей [3].

Нередко семья не выполняет такие важнейшие функции, как формирование у детей чувства психологического комфорта, защищенности. Имеет место жестокое обращение с подростками, связанное с различными видами наказаний, в том числе физическими. Часть родителей принуждает детей к послушанию; другая часть не интересуется потребностями ребенка; третья — переоценивает ребенка и недостаточно его контролирует. Подростки, которые встречаются с насилием у себя дома и/или сами становятся жертвами насилия, в большей степени склонны к агрессивному поведению. В результате для многих подростков характерна неразвитость нравственных представлений, потребительская ориентация, эмоциональная грубость, агрессивный способ самоутверждения, что связано с повышенной внушаемостью, подражательностью. Следует отметить, что для многих подростков типично умышленное подражание определенным манерам как конкретных людей, так и тех стереотипов, которые предлагаются различными средствами информации. Отсюда обилие «боевиков», «детективов» и т. п., провоцирующее агрессивные формы поведения подростка, делая его взрослым в собственных глазах и являясь средством демонстрации своей значимости. Это проявляется и в желании занять определенное место в референтной группе, добиться самоутверждения, осознания себя человеком, которого нельзя унижать, подавлять. При этом референтными группами для части подростков становятся различные компании с асоциальной направленностью, где задиристость, агрессивность часто рассматриваются как доказательства «бывалости», «мужественности» [4].

Приобретенный опыт коллективных взаимоотношений прямо сказывается на развитии его личности, предъявлении требований че-

рез коллектив — один из путей формирования личности подростка. Из множества сфер общения подростком выделяется референтная группа сверстников, с требованиями которой он считается и на мнение которой ориентируется в значимых для себя ситуациях.

Литература

1. Сластенин В. А. Педагогика: учеб. пособие. Екатеринбург : Изд-во «Академия», 2013. 576 с.
2. Темина С. Ю. Конфликты школы или школа конфликтов. Введение в конфликтологию образования. Воронеж : Изд-во МОДЭК, МПСИ, 2002. 144 с.
3. Вульфов Б. З., Иванов Б. Д. Основы педагогики : учеб. пособие. Екатеринбург : Изд-во УРАО, 1997. 288 с.
4. Социальная педагогика : курс лекций / под ред. М. А. Галагузовой. М. : ВЛАДОС, 2000.